

傑作新聞

8月号

金曜日

■ 発行所：マスターピース・グループ(株)
 ■ 発行者：人事総務部 佐藤 大輔
 ■ 連絡先：0120-814455

これもアウトソーシング!?

—海外OS最前線—

「海外での医療アシスト
アウトソーシングサービス」

今月の「これもアウトソーシング
が!?!」では「インターナショナル
SOS」という会社をご紹介し
ます。この会社は世界中の約六千
名のスタッフのうち約二千名もの
医療の専門家を世界中に配置し、
海外旅行者や海外で働く人々の手
助けをしています。彼らはNAS
Aとも契約を結んでおり、国際的
な医療分野で多岐に渡るビジネス
を展開しています。

今回はその中でも「海外での医
療アシスト・アウトソーシング
サービス」についてご紹介します。
このサービスのクライアントは、
海外展開をしている企業など。彼
らは海外へ派遣した社員の現地で
の健康管理や緊急時の対応までは
手が回らないのが現状です。そこ
でSOSではクライアントに代
わって、社員へ提供するべき海外
での健康管理を請け負っています。

わかりやすく表現すると、SOS
は「海外の1/9」の運営をしてい
ます。つまり、海外駐在社員が急病
や突然の事故、体調不良に見舞われ
たときのヘルプデスクの役割を請け
負っているのです。例えば海外で働
くことが決まった社員に、「事前の
ケア」として現地の情報を提供した
り事前のワークシフトをしたりしま
す。また「現地でのケア」として24
時間365日対応可能な多言語コー
ルセンターと独自のクリニック網や
提携先病院の情報を活かし、海外で
の生活を快適・安心にする手助けを
しています。

SOSのコールセンターはアラ
ムセンターと呼ばれ、日本を含む23
カ国・26拠点に点在しています。ち
なみに24時間日本語対応アラームセ
ンターは、東京、シンガポール、パ
リ、フィラデルフィアの4拠点にあ
ります。アラームセンターでは24時
間365日、70ヶ国語以上の言語で
対応をし、専門のドクターや輸送機
関のエキスパート・警備がいて、

緊急時には病院への輸送・避難の手助
け・帰国の手続きなども行ないます。
そのために、SOSは世界中13カ国29
拠点到直営クリニックをもち、現在ア
ジア、アフリカ、中央ユーラシアを中
心に設置・運営されています。

提携先病院に至っては中国国内だけ
で230近くもの医療機関があり、そ
の数は膨大です。SOSでは、診療科
ごとに医師の勤務時間も把握しており、
症状にあわせて緊急搬送先の提案も行
います。

料金は、プログラムの対象となる会
員数(駐在員・帯同家族者・出張者)
とその駐在国により算出され、上記の
ような法人向けサービスは会員制(年
会費制)となっています。

■ 文責：09年新卒/菊池



記事元:

International SOS Japan Ltd.

(http://www.international.sos.co.jp/index.
html)

NASA

(http://onp.nasa.gov/traveler/IntTravelIn
fo.html)

青小事京七

「中国夏の風物詩」

中国の夏の風物詩と言え、ずばり「勝爺(ハバシイエ)」だと思はれる。勝爺とは、「上半身が裸の男性」という意味である。

我が家でも家の中を父親が「勝爺」姿で歩くことがあるが、中国では夏になると路上の至るところで彼らを発見できる。ゲームに熱中している勝爺、1日中道端に座り込んでおしゃべりにふける勝爺、街は勝爺で溢れている。初めてその姿を見た時は衝撃だったが、今ではすっかり見慣れ、暑い日にその姿を見ると夏が来たなあと感じるほどである。

そんな中国の夏の風物詩、勝爺がある時ここ北京から忽然と姿を消した。オリンピックの数年前から、北京市民に対して「マナー向上プロジェクト」というものが発令され、首都・北京に似つかわしくないスタイルが一掃されることが決まったのだ。その対象に勝爺も指定されてしまったのだ。

そして、勝爺対策として、市政府からTシャツが支給されたのだという。シャツが無いから着ていない、という訳ではないのだと思うが、市政府からの命令だ。勝爺を街で目にしなくなった。マナー向上プロジェクトでは勝爺以外にも様々なマナーについて国民に呼びかけがあった。道路にタンを吐かない、ゴミを捨てない、電車やバスに乗る際の割り込みない、などなど。ゴミをゴミ箱に捨てよう!と呼びかけるCMが頻繁に流され、「エスカレーターは左側通行」と大きく書かれた看板に、黄色く目印を塗られたエスカレーターをニュースや新聞で目にした。

オリンピックが終わり、再び勝爺を目にするところがある。幸い、私としては夏の到来と共に勝爺を見ることはほとんどありません。一度高めた良い部分での意識は、継続していった欲しいものである。

■文責:北京センター/藤田

マスターピースのお仕事紹介

採用バイト

採用受付センター業務

昨今の不景気のあおりを受けて、求人媒体を出すという現象が起きています。しかし、応募が来ないのも困るけど、来すぎると困る! 応募が多いからといって油断してると、優秀な人材が他の会社に取られてしまう! という店長様や人事担当の方々から悲鳴にも似たお声を多くいただきました。

そんなお声に対応すべく、マスターピース・グループではARC(アルク)アルバイト採用受付センターというサービスを提供しております。ARCでは、たくさん来る応募者の中から、モチベーションの高い優秀な応募者をスピーディーに採用したい! という企業様に対して、媒体の選定から、電話やメールによる応募受付、面接パックンガまで、面接以外の煩雑な部分を弊社に代わって行い、効率的に面接を行っていただける仕組みを提供しております。

■文責:コンタクトセンター 事業部

中国アウトソーシング事情

中国国内発! MPGが中国のアウトソーシング関連NEWSを毎日発信しています!

《7月の主なNEWS》

2009/7/1

中国:税金減免等の政策を打ち出しアウトソーシングの発展を支援

2009/7/15

アウトソーシングサービス:産業の向上を導く

2009/7/21

ソフトウェアアウトソーシング:規模が1500億元を超え、5年後インドを追い越す予測

●中国アウトソーシング事情(<http://www.m-piece.com.cn/>)

編集後記

発行担当佐藤です。いつもご愛読いただき誠にありがとうございます。とうとう7月ももう末日となり、いよいよ夏真っ盛り。暑い日が続いております。

タイでは近年の気温だといふことを思い出すと、数ヶ月の夏も楽しめる気がします。夏バテの季節、皆様、お体にはくれぐれお気を付け下さいませ。